

TERMO DE USO — PERÍODO DE TESTE GRATUITO (14 DIAS)

Plataforma *SIMPLO CRM*

29 de julho de 2026

1. SOBRE ESTE TERMO

- 1.1. Este Termo de Uso estabelece as regras para o uso da Plataforma **SIMPLO CRM** durante o período de teste gratuito de **14 (quatorze) dias**.
- 1.2. Ao criar uma conta de teste, você concorda com todos os termos descritos aqui. Se não concordar, não utilize a plataforma.
- 1.3. Este Termo não substitui o Contrato de Adesão que será apresentado caso você decida contratar um plano pago após o período de teste.

2. O QUE É O PERÍODO DE TESTE

- 2.1. O período de teste permite que você conheça a Plataforma **SIMPLO CRM** gratuitamente por **14 (quatorze) dias**, contados a partir da data de criação da sua conta de teste.
- 2.2. Durante o teste, você terá acesso às funcionalidades da plataforma conforme o plano de demonstração disponível no momento do cadastro.
- 2.3. O período de teste não tem custo e não gera obrigação de contratação. Ao final dos 14 dias, sua conta será automaticamente restrita ao modo somente de visualização dos dados e desativada se você não contratar um plano pago em até 3 dias após o término do período de teste.
- 2.4. A **SIMPLO CRM** pode, a seu critério, limitar o número de usuários, o volume de dados ou o acesso a funcionalidades específicas durante o período de teste.

3. COMO ENCERRA O PERÍODO DE TESTE

- 3.1. O período de teste termina automaticamente ao final do **14º (décimo quarto) dia**, sem necessidade de cancelamento.
- 3.2. Caso você deseje encerrar o teste antes do prazo, basta não acessar a plataforma ou solicitar o encerramento pelo e-mail **suporte@simplocrm.com.br**.
- 3.3. Ao final do período de teste, todos os dados inseridos na plataforma serão mantidos por **15 (quinze) dias**. Após esse prazo, os dados serão permanentemente excluídos, sem possibilidade de recuperação.
- 3.4. Se você optar por contratar um plano pago antes do fim do período de teste, seus dados serão preservados e migrados para a conta definitiva.

4. O QUE VOCÊ PODE E NÃO PODE FAZER

- 4.1. Durante o período de teste, você pode:
 - (a) utilizar as funcionalidades disponíveis na plataforma;
 - (b) cadastrar seus contatos, empresas e oportunidades;
 - (c) testar integrações disponíveis;
 - (d) convidar outros usuários da sua empresa para testar a plataforma, respeitando o limite de usuários do plano de teste.
- 4.2. Durante o período de teste, você **NÃO** pode:
 - (a) utilizar a plataforma para fins ilegais ou contrários à lei;
 - (b) tentar acessar áreas restritas, códigos-fonte ou dados de outros usuários;
 - (c) modificar, copiar, distribuir ou revender a plataforma ou qualquer parte dela;
 - (d) usar a

plataforma para desenvolver ou comercializar soluções concorrentes; (e) inserir dados que violem direitos de terceiros ou a legislação vigente; (f) realizar engenharia reversa, descompilação ou qualquer tentativa de descobrir o código-fonte da plataforma; (g) utilizar robôs, scripts ou ferramentas automatizadas para acessar a plataforma de forma indevida.

5. SEUS DADOS E PROTEÇÃO (LGPD)

5.1. A **SIMPLO CRM** compromete-se a tratar seus dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (*Lei nº 13.709/2018 — LGPD*).

5.2. Os dados que você cadastrar na plataforma durante o teste (contatos, empresas, oportunidades e demais informações) são de sua responsabilidade. Cabe a você garantir que tem autorização para tratar esses dados.

5.3. A **SIMPLO CRM** não acessa, compartilha ou comercializa os dados inseridos na sua conta de teste, exceto quando necessário para prestação do suporte técnico ou por obrigação legal.

5.4. Para entender como tratamos seus dados pessoais de conta (nome, e-mail, telefone), consulte nossa Política de Privacidade disponível em <https://simplocrm.com.br/privacidade>.

5.5. Você pode solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento pelo e-mail suporte@simplocrm.com.br.

6. SUPORTE DURANTE O TESTE

6.1. Durante o período de teste, oferecemos suporte técnico por e-mail e WhatsApp, de segunda a sexta-feira, das **09h00 às 17h00** (horário de Brasília), exceto feriados.

6.2. O suporte durante o teste é limitado a dúvidas sobre utilização da plataforma e problemas técnicos. Treinamentos personalizados não estão inclusos no período de teste.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. A plataforma é oferecida "no estado em que se encontra" durante o período de teste. A **SIMPLO CRM** não garante que o serviço será ininterrupto, sem erros ou totalmente adequado às suas necessidades.

7.2. A **SIMPLO CRM** não se responsabiliza por:

(a) perda de dados inseridos durante o teste, especialmente se a conta não for convertida em plano pago; (b) falhas em integrações com ferramentas de terceiros; (c) danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos financeiros decorrentes do uso da plataforma; (d) indisponibilidade temporária da plataforma por manutenção ou questões técnicas.

7.3. A **SIMPLO CRM** poderá suspender ou encerrar imediatamente qualquer conta de teste que viole este Termo de Uso, sem aviso prévio.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. A Plataforma **SIMPLO CRM**, incluindo seu código, design, marca, logotipo e funcionalidades, é de propriedade exclusiva da **SIMPLO CRM / TI NORDESTE MÍDIAS E EVENTOS LTDA**.

8.2. Você não adquire nenhum direito de propriedade sobre a plataforma ao utilizar o período de teste. O uso é apenas uma licença temporária e gratuita para avaliação.

8.3. É vedada a reprodução, cópia, modificação, distribuição ou qualquer forma de exploração da plataforma sem autorização expressa da **SIMPLO CRM**.

9. CONFIDENCIALIDADE

9.1. As partes comprometem-se a manter em sigilo as informações confidenciais a que tiverem acesso durante o período de teste, incluindo dados técnicos, comerciais e operacionais da **SIMPLO CRM**.

9.2. Esta obrigação de confidencialidade permanece mesmo após o encerramento do período de teste, pelo prazo de **5 (cinco) anos**.

10. ALTERAÇÕES NESTE TERMO

10.1. A **SIMPLO CRM** pode atualizar este Termo de Uso a qualquer momento. A versão mais recente estará sempre disponível na plataforma.

10.2. Se houver alterações significativas durante o seu período de teste, você será informado por e-mail.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

11.1. Este Termo de Uso rege-se pelas leis da República Federativa do Brasil.

11.2. Fica eleito o foro da Comarca de **Salvador, Estado da Bahia**, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ACEITE

Ao clicar em "**Aceitar e iniciar teste gratuito**" ou ao criar sua conta de teste na Plataforma **SIMPLO CRM**, você declara que:

1. Leu e compreendeu este Termo de Uso;
2. Concorde com todos os seus termos;
3. Tem capacidade legal para aceitá-lo.

SIMPLO CRM

TI NORDESTE MÍDIAS E EVENTOS LTDA.

CNPJ: 17.065.876/0001-19

Rua Ewerton Visco, 290, sala 1901 — Salvador/BA — CEP 41820-022

E-mail: suporte@simplocrm.com.br | Site: <https://simplocrm.com.br>

Documento elaborado em 29 de julho de 2026.